



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมืองพัฒนา  
เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

.....  
การกำหนดมาตรการ และกลไกการดำเนินงาน เป็นแนวทางและกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน อาทิ การแสดงความคิดเห็น การสร้างการรับรู้ การร่วมคิด การร่วมแสดงความคิดเห็น หรือร่วมพัฒนา/ปรับปรุงงานบริการร่วมกัน เพื่อให้มีประสิทธิภาพและประโยชน์สูงสุด คำนึงถึงรวมทั้งตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการและรับผิดชอบต่อความสำเร็จร่วมกัน

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมืองพัฒนา จึงได้กำหนดมาตรการและกลไกในการเปิดโอกาสให้ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เพื่อให้การดำเนินงานมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น และแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กร โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

๑. กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ ผ่านทางเว็บไซต์ เฟสบุ๊ค และติดประกาศ เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ รวมทั้งเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานขององค์กร

กำหนดให้มีการจัดทำช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการพัฒนาและดำเนินงาน เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เฟสบุ๊ค จัดหมายกล่องรับฟังความคิดเห็น

๒. จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งในภาพรวมและรายข้อในแต่ละด้าน ตลอดจนวิเคราะห์ และรายงานผลต่อผู้บังคับบัญชาทราบ

๓. เปิดโอกาสให้ประชาชนและหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน ไม่ว่าจะเป็นการเข้าร่วมในการจัดทำแผนงาน การวางแผน การดำเนิน การจัดกิจกรรม โครงการต่าง ๆ

๔. จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะจากการดำเนินงาน เสนอผู้บังคับบัญชาทราบ

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายเต็ม พันชนะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมืองพัฒนา